



Vásárlói tájékoztató

Ezen vásárlói tájékoztató az Ideal Standard-Vidima AD (53 Marin Popov Str., Sevlievo 5400, Bulgária) gyár által gyártott Vidima márkánévvel Magyarországon forgalomba kerülő termékekre lett kiállítva.

Általános jellemzők

A termékek alapanyaga kristályporcelán. Kiemelkedően ellenálló a különböző kemikáliáknak. Nagyon magas a törési szilárdsága. Első osztályú minőségben kerül forgalomba az EN 80:2001; EN 33:2003; EN 37:1998; EN 38:1992; EN 997:1999; EN 35:2000; EN 36:1998; EN 31:1998; EN 32:1998; EN 111:1998 műszaki szabványok szerint.

Garancia

A garancia csak a szakszerűen beépített és rendeltetésszerűen használt termékekre érvényes.

Kerámia termékekre: 10 év garanciát vállal a gyár

Öblítő szerelvényre: 1 év garanciát vállal a gyár

WC ülőkékre: 1 év garanciát vállal a gyár

Használati útmutató

A gyár által gyártott különböző típusokra vonatkozó beszerelési méretek és egyedi terméktulajdonságok a gyári katalógusokban és az interneten (www.vidima.hu) megtalálhatók.

A termékek beszerelésénél a beépítési felület kialakításánál csak rugalmas tömítőanyag használata megengedett. Fehér cement, gipsz, habarcságy, beágyazásos rögzítés tilos.

A termékek jól bírják a hőingadozást és a statikus terheléssel létrejövő hatásokat. Nem igényelnek felületi kezelést, ellenállnak a háztartásban használatos oldószereknek, tisztítószereknek. Nagy töménységű lúgok és savak használata nem javasolt, valamint óvni kell ütésektől, hirtelen mechanikus hatásoktól. Az ilyen nem rendeltetésszerű használat során keletkezett károk nem tartoznak a garancia hatásköre alá.

Reklamációs ügyintézés

Bármilyen problémával, kérdéssel vagy reklamációval forduljon kereskedő partnereinkhez, importőreinkhez vagy a Kereskedelmi Képviseleti Irodához.

Szakszervíz: 06 30 581 71 56

Ideal Standard-Vidima AD Kereskedelmi Képviselete Magyarország

Iroda: 1119 Budapest, Fehérvári út 89-95.

Tel: +36 1 371 07 24 ■ Fax: +36 1 371 07 25 ■ E-mail: officebudapest@idealstandard.com